



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Trauerreden & Trauerbegleitung

### Anbieterin

Janina Van Wyk - Memory  
Bachstr. 2  
76461 Muggensturm  
Deutschland

Telefon: +49 (0) 178 654 8305  
E-Mail: info@memory-trauer.de

### 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen Janina Van Wyk – Memory (nachfolgend „Anbieterin“) und ihren Klientinnen und Klienten (nachfolgend „Klient“), die Leistungen im Bereich Trauerreden, Trauerbegleitung und Lebensberatung in Anspruch nehmen.

Abweichende Bedingungen des Klienten finden keine Anwendung, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

### 2. Leistungsgegenstand

Die Anbieterin erbringt Dienstleistungen insbesondere in den Bereichen:

- Gestaltung und Durchführung von Trauerreden
- Persönliche Einzelgespräche im Rahmen der Trauerbegleitung
- Begleitende Lebensberatung in emotional belastenden Lebenssituationen

Die Leistungen dienen der persönlichen Unterstützung und Begleitung. Ein bestimmter Erfolg oder eine konkrete Wirkung wird nicht geschuldet.

### 3. Abgrenzung zur Therapie

Die angebotenen Leistungen stellen keine Heilbehandlung dar und ersetzen keine ärztliche, psychotherapeutische oder psychiatrische Behandlung.

Bei bestehenden psychischen Erkrankungen oder akuten Krisen wird ausdrücklich empfohlen, zusätzlich professionelle medizinische oder therapeutische Hilfe in Anspruch zu nehmen.

#### 4. Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt zustande durch mündliche oder schriftliche Terminvereinbarung sowie durch Bestätigung per E-Mail, Telefon oder vergleichbare Kommunikationswege. Eine bestimmte Form ist nicht erforderlich.

#### 5. Terminabsage und Ausfallhonorar

Für Einzelgesprächstermine im Rahmen der Trauerbegleitung und Lebensberatung gilt:

- Eine Terminabsage muss mindestens 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin erfolgen.
- Bei einer Absage weniger als 48 Stunden vor dem Termin werden 50 % der vereinbarten Kosten fällig.
- Bei einer Absage weniger als 24 Stunden vor dem Termin oder bei Nichterscheinen werden 100 % der vereinbarten Kosten berechnet.

Ausgenommen hiervon sind unvorhersehbare und gravierende Ereignisse (z. B. plötzliche schwere Erkrankung), die auf Verlangen nachzuweisen sind.

#### 6. Vergütung und Zahlungsbedingungen

Die Höhe der Vergütung ergibt sich aus der individuell getroffenen Vereinbarung.

- Präsenztermine sind zum Termin in bar zu bezahlen.
- Telefonische oder virtuelle Termine sind nachweislich bis spätestens zum Terminbeginn zu begleichen.
- Weitere Zahlungsarten können individuell vereinbart werden.

#### 7. Mitwirkungspflichten der Klienten

Die Klienten verpflichten sich, alle für die Begleitung relevanten Informationen wahrheitsgemäß und vollständig zur Verfügung zu stellen, soweit dies für die Durchführung der Leistung erforderlich ist.

Die Anbieterin ist berechtigt, Gespräche abubrechen oder abzulehnen, wenn eine Fortführung aus fachlicher, persönlicher oder ethischer Sicht nicht sinnvoll oder verantwortbar erscheint.

#### 8. Haftungsausschluss

Die Teilnahme an Gesprächen erfolgt auf eigene Verantwortung.

Die Klienten übernehmen die volle Verantwortung für ihre eigene psychische, emotionale und körperliche Belastbarkeit.



Aus möglichen Folgen, Reaktionen oder Entscheidungen, die auf Grundlage der Gespräche entstehen, können keine Ansprüche gegenüber der Anbieterin geltend gemacht werden.

### 9. Haftung allgemein

Die Anbieterin haftet nur bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet die Anbieterin nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und beschränkt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

### 10. Schweigepflicht und Vertraulichkeit

Die Anbieterin verpflichtet sich, alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen persönlichen, familiären und gesundheitlichen Informationen streng vertraulich zu behandeln.

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt ausschließlich mit ausdrücklicher Einwilligung des Klienten oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen.

Diese Verpflichtung besteht auch über die Beendigung des Vertragsverhältnisses hinaus.

### 11. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich unter Beachtung der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verarbeitet.

Weitere Informationen sind der gesonderten Datenschutzerklärung von Memory – Trauerreden & Trauerbegleitung zu entnehmen.

### 12. Höhere Gewalt

Kann eine Leistung aufgrund höherer Gewalt (z. B. Krankheit, Unfall, Todesfall im engen Umfeld, behördliche Anordnungen) nicht erbracht werden, bestehen keine Schadensersatzansprüche.

Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall auf einen Ersatztermin angerechnet oder erstattet.

### 13. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.